

Privacy Policy – RedSpeak B.V.

Augustus 2016

Privacy Policy

RedSpeak B.V. hecht veel waarde aan uw privacy. Wij behandelen uw persoonlijke gegevens dan ook vertrouwelijk en met de uiterste zorg.

Deze Privacy Policy is van toepassing op alle data die verzameld en gebruikt worden door RedSpeak, RedSpeak services en RedSpeak producten. Hierbij gaat het om klant- en gebruiksgegevens, maar bijvoorbeeld ook om gegevens met betrekking tot bezoek van onze website, inschrijvingen op onze nieuwsbrieven en deelname aan acties of promoties.

RedSpeak zal uw gegevens uitsluitend gebruiken indien u daarvoor toestemming geeft. RedSpeak zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen of anderszins verstrekken en zal behoudens uw uitdrukkelijke toestemming deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen welke zijn betrokken bij het uitvoeren van de overeenkomst tussen RedSpeak en u, en zoals hierin omschreven.

1. RedSpeak gebruikt de persoonsgegevens om u de volgende diensten te leveren:

1.1 Indien u bij ons informatie of een offerte aanvraagt, worden de daarbij door u verstrekte gegevens, zoals uw naam, e-mailadres, adres en betaalgegevens enkel gebruikt voor facturering, uitvoering van onze dienstverlening en om u op de hoogte te houden van ontwikkelingen die daar direct betrekking op hebben. Deze gegevens worden met de grootste zorgvuldigheid opgeslagen en uitsluitend aangewend om u een juiste service te kunnen bieden. Deze gegevens zullen uitsluitend gedeeld worden met u en/of de partij welke deze factuur betaalt met uw instemming.

1.2 Om uw ervaringen met RedSpeak, en haar producten en diensten, zo aangenaam mogelijk te maken, slaan wij de gegevens met betrekking tot uw gebruik van RedSpeak en het gebruik van onze diensten op voor statistische en kwaliteits doeleinde.

1.3 Op basis van uw gebruiksgegevens kan RedSpeak adviseren over optimalisatie van de werking. De statistische data kan RedSpeak gebruiken om u te adviseren over het type abonnement dat bij uw gebruik past.

1.4 Met uw toestemming gebruiken wij uw gegevens om u langs elektronische weg (zoals bijvoorbeeld e-mail) te informeren over speciale aanbiedingen en acties van RedSpeak en van nieuwe relevante producten.

1.5 Wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief, slaan wij uw naam, adres en emailadres op en ontvangt u van ons de nieuwsbrief en informatie over eventuele acties en/of promoties via email.

1.6 Als u reageert op een actie of prijsvraag, vragen wij u om uw gegevens. Deze gegevens gebruiken we om de actie uit te voeren, de prijswinnaar(s) bekend te maken, en de respons op onze marketingacties te meten, en met uw toestemming om u langs elektronische weg (email en dergelijke) op de hoogte te houden van overige acties en aanbiedingen.

2. RedSpeak verkoopt uw gegevens niet

RedSpeak zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend ter beschikking stellen aan derden die zijn betrokken bij het uitvoeren van de met u overeengekomen

dienstverlening. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

3. Cookies

RedSpeak kan cookies gebruiken om u te herkennen bij een volgend bezoek van de website. Cookies zijn stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. Cookies stellen RedSpeak in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan uw wensen. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. U kunt uw browser zo instellen dat u geen cookies ontvangt.

Met behulp van cookies kan RedSpeak ervoor zorgen dat u onder meer bij een bezoek aan onze site niet herhaaldelijk dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Dit maakt het gebruik van onze website voor u gemakkelijker. Ook kan RedSpeak dankzij cookies zien op welke manier de website wordt gebruikt en hoe wij deze dan ook nog kunnen verbeteren.

4. Soorten cookies

Cookies welke RedSpeak gebruikt zijn onder te verdelen in drie soorten:

4.1 Functionele en noodzakelijke cookies - Sommige cookies zijn onmisbaar voor een goede werking van onze website. Wij gebruiken deze cookies om uw voorkeuren te onthouden. Dit zijn bijvoorbeeld cookies die gebruikt worden om u - nadat u geregistreerd bent - te kunnen blijven herkennen. Op deze manier hoeft u niet bij ieder bezoek opnieuw uw gebruikersnaam en/of wachtwoord in te typen en weten we zeker dat u gerechtigd bent om besloten onderdelen van onze website, zoals uw abonnementsgegevens, in te zien en aan te passen.

4.2 Social media en externe cookies - Wanneer u bent ingelogd op sociale media websites (Facebook, Google, Hyves, etc.) en via de RedSpeak of RedSpeak website toestemming heeft gegeven voor deze categorie cookies, kunt u gebruik maken van extra functionaliteiten. Denk daarbij bijvoorbeeld aan het eenvoudig delen van informatie via Facebook Like, Google+, Twitter, Hyves Respect, etc. Voor de cookies die de sociale media partijen plaatsen en de mogelijke data die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij naar de verklaringen die deze partijen daarover geven. Let op dat deze verklaringen regelmatig kunnen wijzigen. The RedSpeak heeft daar geen invloed op.

4.3 Optimalisatie en relevantie cookies - Wij gebruiken ook cookies om informatie te verzamelen. Met deze informatie zien we welke pagina's het meest bezocht worden, welke pagina's effectief zijn en welke pagina's foutmeldingen opleveren. Met deze informatie optimaliseren we het gebruiksgemak van de website.

Meer informatie over Google Analytics en Google AdWords

Google Analytics: Deze functie stelt ons in staat informatie in te zien betreffende het gebruik van onze websites, inclusief onder meer het bekijken van pagina's, de bron van het bezoek en de tijd doorgebracht op onze websites. De informatie wordt gedepersonaliseerd en weergegeven als statistieken, zodat deze niet kan worden herleid naar de gebruiker. Met Google Analytics kunnen we zien welke content populair is op onze websites, zodat we gebruikers beter van nuttige informatie kunnen voorzien.

Google Adwords (incl. DoubleClick): Deze functie wordt gebruikt om te adverteren op websites van derden (inclusief Google) richting bezoekers van onze websites. Dit helpt ons gericht onze producten aan te bieden aan bezoekers van onze websites.

5. Blokkeren van cookies

Uiteraard is het ook mogelijk om cookies te blokkeren. De meeste internetbrowsers kunnen zodanig ingesteld worden, dat cookies niet geaccepteerd worden of dat u op de hoogte wordt gesteld, wanneer u een cookie ontvangt. De wijze waarop u dit kunt doen is afhankelijk van de browser die u gebruikt. U dient er rekening mee te houden dat bepaalde delen van de website mogelijk niet of niet optimaal zullen functioneren wanneer u cookies blokkeert en in bepaalde gevallen dat de toegang tot de website niet mogelijk is zonder cookies.

U kunt kiezen om cookies van Google niet toe te staan (opt-out) door de pagina van Google Ads te bezoeken: www.google.com/settings/ads. U kunt kiezen om cookies van derden niet toe te staan (opt-out) door de pagina van het Network Advertising Initiative te bezoeken: <http://www.networkadvertising.org/choices/>. U kunt kiezen om cookies van DoubleClick niet toe te staan (opt-out) door de pagina van Google Ads te bezoeken: www.google.com/settings/ads

6. Cookies achteraf verwijderen

Na het bezoek aan www.RedSpeak.nl of www.redspeak.nl kunt u ervoor kiezen om de cookies van uw computer te verwijderen.

7. Analyse

RedSpeak beheert de gegevens met betrekking tot activiteit op de RedSpeak Service. Deze gegevens worden gebruikt door RedSpeak voor marktanalyse en informatiedoeleinden, met als doel onze diensten te verbeteren. De informatie die op deze manier wordt verzameld kan niet worden herleid tot persoonlijke informatie.

8. Partners

RedSpeak maakt gebruik van partners voor het beheer en opslag van haar data. Deze partners kunnen zich binnen de EU maar ook buiten de EU bevinden. RedSpeak kiest partners die een afdoende niveau van veiligheid bieden ofwel door het voldoen aan de Safe Harbour Framework US-EU ofwel vergelijkbare regels.

9. Bewaren van Data

RedSpeak bewaart uw persoonlijke gegevens zolang uw abonnement loopt of voor zolang als nodig is om onze diensten te leveren. Besluit u om geen gebruik meer van onze diensten te maken, dan zullen wij uw persoonsgegevens op uw verzoek verwijderen. Weest u zich ervan bewust dat een kopie van deze data kan zijn opgeslagen in back-ups.

10. Veiligheid

Ook de veiligheid van uw gegevens is belangrijk. Daar waar u uw (bank)gegevens intoetst om automatische incasso voor uw abonnement mogelijk te maken, zullen wij er voor zorgen dat de informatie via SSL (Secure Socket Layer) versleuteld wordt verzonden. Weest u zich er echter van bewust dat geen enkele beveiliging 100% veilig is en dat RedSpeak deze veiligheid aldus niet kan garanderen.

11. Wijzigingen in onze Privacy Policy

Deze Privacy Policy kan aanpassingen behoeven. Als RedSpeak deze Privacy Policy aanpast op punten die uw rechten aantasten, zullen we u daarover een melding en/of uitleg sturen. Indien u na deze mail de diensten blijft gebruiken gaat u akkoord met de laatste versie van deze Privacy Policy.

12. Persoonsgegevens wijzigen

U kunt te allen tijde de gegevens die RedSpeak van u bewaart inzien en laten aanpassen door onze service medewerkers. De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is RedSpeak BV te Hoofddorp.

- Deze Privacy Policy is voor het laatst gewijzigd in augustus 2016-

KVK: 66396662 /WEB: www.redspeak.nl / tel: 023-2302066